

Renseignements généraux

General information

Prix suggérés:

- Tous nos prix sont des prix suggérés. Notre vendeur n'est aucunement obligé d'accepter les prix suggérés et peut vendre aux prix qui lui conviennent. S'il choisit de vendre à des prix autres que ceux suggérés, ce choix ne compromettra en rien ses relations avec Décalcomania.
- Aucune taxe n'est incluse dans nos prix. Nous nous réservons le droit de changer les prix en tout temps, si des circonstances hors de notre contrôle se présentent.

Surplus ou manque

- Un surplus ou un manque de 5% constituera une commande complète et sera facturée en conséquence.

Découpe

- La découpe est incluse pour tous les items à formes spéciales sauf si spécifié autrement.

Programmes CO-OP

- Disponible sur la majorité de nos produits et doivent être autorisés par Décalcomania pour une facturation correcte.

Changement de copie

- En multiple de 250 seulement, \$20.00 (g).

Changement de couleur

- En multiple de 250 seulement, \$20.00 net par couleur.

Jumelage

- Pour toute couleur autre que nos couleurs standards, \$20.00 net.

Annulations & changements

- Ils seront facturés pour le travail effectué avant la demande d'annulation ou de changement.

Fente à l'endos

- Non disponible sur les matériaux suivants: alumifoil, électrostatique et réfléchissant. Disponible sur demande seulement pour la majorité de nos autres matériaux autocollants.

Retour de la marchandise

- Toute plainte doit être signalée dans les dix jours ouvrables suivant la date d'expédition. Tout retour de marchandise doit être approuvé par notre service à la clientèle. Afin d'être crédité, toute marchandise approuvée doit nous être retournée dans les 10 jours ouvrables.

Conditions de paiement

- Pour tous les clients ayant un crédit ouvert, nos termes sont net 30 jours.
- Pour tout nouveau client nous demandons 50% de dépôt avec la commande et la balance sur livraison.
- Nous acceptons MasterCard et Visa net 15 jours.

Bon de commande

- Nous ne pourrions être tenus responsables des erreurs sur textes écrits à la main ou par e-mail.

Les commandes transmises par télécopieur ou par e-mail seront considérées comme originales.

Aucune commande ne sera acceptée par téléphone.

- Nous nous réservons le droit de refuser toute commande qui, selon nous, ne se prête pas à la réalisation avec notre équipement.

Politique d'expédition

- Nous utilisons Postes Canada ou UPS.

- Si vous désirez utiliser un transporteur spécial, vous devez nous faire parvenir vos formulaires dûment complétés avec votre commande.

- Pour toutes les commandes avec mention **urgent** ou **très urgent**, le service aérien sera utilisé s'il est disponible.

Point d'expédition

- F.A.B. notre usine.
- Prix du transport sujet à changement sans préavis.

Envoi multiple

- Frais additionnels de \$5 net par adresse supplémentaire.

Délais de livraison

- Temps normal de fabrication est de 2 à 3 semaines.

Toutefois, bien vérifier sur chaque page s'il y a une mention spéciale concernant le délai de livraison.

Limite de responsabilité

- Notre responsabilité s'arrête à la sortie de notre usine, lorsque le transporteur prend le colis en charge. Décalcomania ne peut donc pas être tenu responsable des colis endommagés, retardés ou perdus en chemin, qui sont sous la responsabilité du transporteur. Nous aiderons seulement à les retracer et ce, sans frais. Sur demande nous pouvons assurer les colis.

Illustrations

- Pour fin d'illustration seulement, Décalcomania s'efforce d'obtenir l'autorisation de reproduire les produits manufacturés dans son usine. Toutefois nous nous réservons le droit de reproduction avec ou sans autorisation.

e-mail

- national@decalcomania.com

FTP

- [ftp.decalcomania.com](ftp://ftp.decalcomania.com)

Suggested prices

- All of our prices are suggested re-sale prices. Our distributors are under no obligation to accept these prices. He may sell at any price he chooses. If he chooses to sell other than the price suggested, this choice will not in any way, compromise his relationship with Decalcomania.

- No taxes are included in our prices.

- We reserve the right to change prices if circumstances outside of our control present themselves.

Over-runs and under-runs

- An over-run or under-run of 5% is considered a complete order and will be invoiced accordingly.

Die cutting

- Die cutting is included on all our special shape items unless specified otherwise.

CO-OP programs

- Available on the majority of the products and should be authorized by Decalcomania for proper invoicing.

Copy changes

- In multiples of 250 only at a charge of \$ 20.00 (g).

Colour changes

- In multiples of 250 only at a charge of \$ 20.00 net per colour.

Colour Match

- For each colour other than our standard colours at a charge of \$ 20.00 net.

Cancellations and changes

- Will be invoiced for any work done before the request to cancel or make a change.

Split backs

- Not available on the following materials: alumifoil, electrostatic and reflective.
- Available on request only, for the majority of our other materials for decals.

Return of merchandise

- All complaints must be done within 10 days following the ship date. All returns of merchandise must be approved by our customer service department prior to being returned and in our hands within 10 days in order for a credit to be issued.

Payment terms

- For all customers with approved credit, our terms are net 30 days.
- For all new customers, our terms are 50% with the order and the balance to be paid upon completion.
- We accept Master Card and Visa net 15 days.

Purchase orders

- We will not be held responsible for errors made in hand copies. Orders sent by fax or by e-mail will be considered as originals. No order will be accepted by telephone.

- We reserve the right to refuse any order that is, in our opinion, not suited for our equipment.

Shipping policies

- We use Canada Post or UPS.

- If you wish to use a special transport, please send us the completed documents with your order.

- For all orders written URGENT or VERY URGENT, air service is available upon request.

Shipping point

- F.O.B. our factory.

- Transport charges are subject to change without notice.

Multiple shipments

- An additional charge of \$ 5.00 per address will apply.

Production time

- The normal production time is 2 to 3 weeks.

All special requests for production should be addressed prior to placing an order with our customer service department.

Limit of responsibility

- Our responsibility stops at the exit of our plant where the transport company takes possession. Decalcomania is not responsible for damaged parcels or those that are late or lost in transit. That becomes the responsibility of the transport company. We will assist only in placing a trace.

Illustrations

- For illustration purposes only, Decalcomania reserves the right to illustrate any product that has been manufactured in its plant, with or without authorization.

E-mail

- national@decalcomania.com

FTP

- [ftp.decalcomania.com](ftp://ftp.decalcomania.com)